

	სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა	გვერდი: 1 / 1
	ხარისხის პოლიტიკა	დოკუმენტის ნომერი: QC-QP-001
ძალაში შესვლის თარიღი: 03.04.2023	გადახედვის თარიღი:	ვერსია: 00

მისია

ხარისხიანი ლაბორატორიული დიაგნოსტიკა ეფექტური მეურნეობის საწინდარია!

შპს "ვისტამედი" წარმოადგენს ეფექტური მართვის სისტემის, მოწინავე, თანამედროვე ლაბორატორიული ტექნოლოგიებისა და კვალიფიციური სპეციალისტების გუნდის შერწყმის წარმატებულ მაგალითს.

ჩვენი პრინციპები

ორიენტაცია მომხმარებელზე!

ჩვენ პატივს ვცემთ და ვაფასებთ ჩვენს კლიენტებს. თითოეული კლიენტი ჩვენთვის მნიშვნელოვანია და ჩვენ კეთილსინდისიერად ვასრულებთ მათ წინაშე აღებული პასუხისმგებლობებს.

ჩვენი მომსახურების ხარისხი!

ჩვენი მომსახურების ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს კლიენტის მოთხოვნებს და აჭარბებდეს მათ მოლოდინებს!

ხარისხის მართვის სფეროში არსებული ძირითადი ამოცანები:

- ✓ საკანონმდებლო და სტანდარტის მოთხოვნების სრული დაცვა. ISO 15189-2015 „სამედიცინო ლაბორატორიები - მოთხოვნები ხარისხსა და კომპეტენციაზე“.
- ✓ ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტურობის უწყვეტი გაუმჯობესება, ყველა პროცესის გაუმჯობესების ჩათვლით;
- ✓ შპს „ვისტამედი“-ს მიერ ჩატარებული კვლევის ხარისხისა და სანდოობის უზრუნველყოფა;
- ✓ საკანონმდებლო და კომპანიის შიდა მოთხოვნებთან შესაბამისობა, ასევე ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტურობის უწყვეტი გაუმჯობესება;
- ✓ ლაბორატორიის პერსონალის კომპეტენციისა და პროფესიონალური გადამზადების სესტემატიური ზრდა;
- ✓ კომპანიის ყველა სამუშაო პროცესის მუდმივი კონტროლი და ზედამხედველობა;

დასახული მიზნების მიღწევის გზები:

- ✓ უმაღლესი ხელმძღვანელობის ჩართულობა ხარისხის მართვის სისტემის მხარდაჭერაში;
- ✓ ISO 15189-2015 სტანდარტის მოთხოვნების შემუშავება, დანერგვა, აკრედიტაცია და სისმტემის მუდმივი მხარდაჭერა;
- ✓ რისკების მართვის პროცესების უზრუნველყოფა;
- ✓ კლიენტთა კმაყოფილების კვლევა და ანალიზი;
- ✓ თანამშრომელთა კომპეტენციის ამაღლება;
- ✓ ლაბორატორიათაშორის კვლევებში მონაწილეობა;
- ✓ ხელსაყრელი და უსაფრთხო სამუშაო პირობების უზრუნველყოფა;

შპს "ვისტამედი"-ს ხელმძღვანელობა იღებს ვალდებულებას ხარისხის პოლიტიკის შესრულებაზე და პროცესების ეფექტურ განხორციელებაზე.

საკანონმდებლო მოთხოვნებისა და საერთაშორისო სტანდარტის ISO 15189-2015 მოთხოვნების შესაბამისად „სამედიცინო ლაბორატორიები - მოთხოვნები ხარისხსა და კომპეტენციაზე“.

ვამტკიცებ, კომპანიის დირექტორი:

