შპს „ვისტამედი" მისია
ხარისხიანი ლაბორატორიული დიაგნოსტიკა ეფექტური მკურნალობის საწინდარია!

შპს "ვისტამედი» წაარმოადგენს ეფექტური მართვის სისტემის, მოწინავე, თანამედროვე ლაბორატორიული ტექნოლოგიებისა და კვალიფიციური სპეციალისტების გუნდის შერწყმის წარმატებულ მაგალითს.

ჩვენი პრინციპები
ორიენტაცია მომხმარებელზე!
ჩვენ პატივს ვცემთ და ვაფასებთ ჩვენს კლიენტებს. თითოეული კლიენტი ჩვენთვის მნიშვნელოვანია და ჩვენ კეთილსინდისიერად ვასრულებთ მათ წინაშე აღებულ პასუხისმგებლობებს.

ჩვენი მომსახურების ხარისხი!
ჩვენი მომსახურების ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს კლიენტის მოთხოვნებს და აჭარბებდეს მათ მოლოდინებს!

ხარისხის მართვის სფეროში არსებული ძირითადი ამოცანები:

- ✓ საკანონმდებლო და სტანდარტის მოთხოხვნების სრული დაცვა. სსტ ისო 15189:2022/2023 „სამედიცინო ლაბორატორიები - მოთხოვნები ხარისხსა და კომპეტენციაზე".
- ✓ ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტურობის უწყვეტი გაუმჯობესება, ყველა პროცესის გაუმჯობესების ჩათვლით;
- ✓ შპს „ვისტამედის" მიერ ჩატარებული კვლევის ხარისხისა და სანდოობის უზრუნველყოფა;
- ✓ საკანონმდებლო და კომპანიის შიდა მოთხოვნებთან შესაბამისობა, ასევე ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტურობის უწყვეტი გაუმჯობესება;
- ✓ ლაბორატორიის პერსონალის კომპეტენციისა და პროფესიონალური გადამზადების სესტემატიური ზრდა;
- ✓ კომპანიის ყველა სამუშაო პროცესის მუდმივი კოტროლი და ზედამხედველობა;

დასახული მიზნების მიღწევის გზები:

- ✓ უმაღლესი ხელმძღვანელობის ჩართულობა ხარისხის მართვის სისტემის მხარდაჭერაში;
- ✓ სსტ ისო 15189:2022/2023 სტანდარტის მოთხოვნების მუდმივი შესაბამისობა და მხარდაჭერა;
- ✓ რისკების მართვის პროცესების უზრუნველყოფა;
- ✓ კლიენტთა კმაყოფილების კვლევა და ანალიზი;
- ✓ თანამშრომელთა კომპეტენტციის ამაღლება;
- ✓ ლაბორატორიათაშორის კვლევებში მონაწილეობა;
- ✓ ხელსაყრელი და უსაფრთხო სამუშაო პირობების უზრუნველყოფა;

შპს "ვისტამედის" ხელმძღვანელობა იღებს ვალდებულებას ხარისხის პოლიტიკის შესრულებაზე და პროცესების ეფექტურ განხორციელებაზე,
საკანონმდებლო მოთხოვნებისა და საერთაშორისო სტანდარტის სსტ ისო 15189:2022/2023 მოთხოვნების შესაბამისად „სამედიცინო ლაბორატორიები - მოთხოვნები ხარისხსა და კომპეტენციაზე".

თარიღი: 01.08.2024 **ვამტკიცებ, კომპანიის დირექტორი:** ____